



ZTP s.r.l. Via Bertona, 63 42028 Poviglio (RE) ITALY
Cod. Fisc. n° 01603520352 VAT n° IT01603520352
Capitale Sociale € 10.400 I.V.
R.E.A. RE n° 198681 Reg. Imp. RE n° 24770
TEL. ++39 522 969872 FAX ++39 522 960998
Web Site : www.ztp.it - E-mail info@ztp.it

POVIGLIO,

OGGETTO: IDENTIFICAZIONE E RINTRACCIABILITA' DEI MATERIALI IN RIPARAZIONE

Gentile cliente,

al fine di migliorare la gestione delle Vostre richieste relative ai prodotti inviati presso la Nostra Azienda, chiediamo gentilmente la Vostra collaborazione ed il Vostro supporto, ove possibile, per quanto riguarda le seguenti richieste:

Preventivo di riparazione :

- ✓ Indicare la richiesta di preventivo sul documento di trasporto (ddt) evidenziandola se possibile.

Problemi o guasti rilevati sull'impianto:

- ✓ Comunicare queste informazioni utilizzando il modulo "Modulo Segnalazione Guasti da allegare prodotto da riparare" reperibile sulla pagina RIPARAZIONI ZTP s.r.l. o richiedendo il modulo al Servizio Commerciale o Assistenza tecnica ZTP s.r.l.

Riparazione in Garanzia:

- ✓ Indicare chiaramente la richiesta di garanzia sul documento di trasporto, qualora fosse possibile riportare i dati relativi alla vendita o alla riparazione precedente (ddt - numero fattura - numero avviso).

Reso per sostituzione o accredito:

- ✓ Si prega di richiedere autorizzazione al reso al servizio Commerciale ZTP s.r.l., in alternativa utilizzare il modulo "Richiesta Reso" reperibile sulla pagina RIPARAZIONI ZTP s.r.l., inviarlo all'Ufficio Commerciale tramite email o fax e attendere l'autorizzazione.

tutto ciò faciliterà il movimento della merce all'interno del nostro stabilimento, riducendo i tempi d'attesa.

Certi della vostra collaborazione, porgiamo i nostri migliori saluti.

Servizio Commerciale ZTP s.r.l.